

Ubytovatel:

Rokytko Snowhouse, s. r. o. se sídlem U Vozovny 525/2a, 108 00 Praha 10 - Malešice,

IČO: 29052793 , DIČ : CZ 29052793

UBYTOVACÍ ŘÁD

Rokytko Snowhouse, Horní Rokytnice nad Jizerou čp. 237, obec Rokytnice nad Jizerou

1. Úvod

1.1 Základní ustanovení

1.1.1 Ubytovací zařízení slouží pro přechodné ubytování osob. Ubytování provádí ubytovatel. Zájemci jsou ubytováni buď na základě předchozí písemné objednávky přes rezervační systém HotelTime na webových stránkách www.rokytkasnowhouse.cz nebo na základě písemné poptávky na email a její potvrzení správcem ubytovacího zařízení.

Ubytování nezletilých osob se nepovoluje.

Vstup a pobyt zvířat všech druhů, vč. akvarijních ryb, je ubytovaným a jejich návštěvám zakázán.

1.1.2 Ubytovací zařízení je pojištěno. Toto pojištění se však vztahuje pouze na stavební část objektu a na zařízení budovy, která jsou majetkem ubytovatele. V žádném případě nejsou pojištěny vnesené osobní věci ubytovaných včetně peněz, dalších cenin, elektrospotřebičů apod.

1.1.3 Objekt budovy je trvale uzavřen. Ubytovatel zajišťuje průběžně podle potřeby provozu v různých formách dohlížecí službu.

Postup při mimořádných událostech v době nepřítomnosti zaměstnanců ubytovatele je stanoven v Traumatologickém plánu a v Požárních směrnicích, které jsou vyvěšeny ve vstupním prostoru ubytovny.

1.1.4 Zahájení, ukončení ubytování a hotovostní platby související s ubytovacími službami se uskutečňují pouze v recepci ubytovatele v přízemí ubytovacího zařízení.

Ubytovatel je ze zákona povinen vést evidenci ubytovaných osob. Za tím účelem si ubytovaný před začátkem ubytovacích služeb připraví k předložení totožnosti občanský průkaz nebo cestovní doklad k evidenci a vyplní Ubytovací kartu. V recepci si vyzvedne oproti vratné záloze ve výši 2 500,- Kč svazek klíčů, dále jen "svazek klíčů", (tj. klíče/klíč/čip od apartmánu, sklepní kóje, ke vchodovým dveřím do budovy), což potvrdí obě strany v Ubytovací kartě. Na vyžádání lze poskytnout jeden další svazek klíčů. Při ukončení ubytovacích služeb má ubytovaný nárok na vrácení vratné zálohy (případně části zálohy), jestliže svazek(y) klíčů vrátí kompletní a nepoškozen(é).

2. Práva a povinnosti ubytovaných

2.1 Ubytované osoby mají tato práva a z nich vyplývající povinnosti:

2.1 .1 Užívat po dohodnutou dobu přidělený apartmán. Apartmán se předává ubytovanému vždy v pátek a v sobotu od 15:00-20:00hod. Po předchozím písemném upozornění o pozdním příjezdu ubytovaného zajistí ubytovatel předání apartmánu za poplatek 350,-Kč v čase 20:00-24:00hod. Při tom ubytovatel ubytovaného seznámí s vybavením apartmánu a společných prostor ubytovacího zařízení a vyzve ubytovaného, aby se seznámil s tímto Ubytovacím řádem, a předá ubytovanému lůžkoviny s povlečením, ručníky a dálkové ovládání k

TV. Při ukončení ubytování odevzdat ubytovateli inventář pokoje včetně lůžkovin, povlečení a kompletní svazek klíčů ve smyslu odstavce 1.1.4 tohoto Ubytovacího řádu .

2.1.2 Užívat služeb, které jsou v rámci rozsahu ubytování zabezpečovány ubytovatelem a to:

- poskytování běžných informací na vývěsní tabuli ve vstupním prostoru v přízemí,
- využívat za poplatek (stanovený ubytovatelem) prádelnu/pračku v přízemí vedle recepce,
- možnost využití nákupu z prodejních automatů na teplé nápoje, studené nápoje a potraviny.

Případné násilné poškození nebo krádež z prodejních automatů bude ubytovatelem oznámena na Policii ČR.

2.1.3 Používat soukromé jiné elektrické spotřebiče, ale to vždy s předchozím písemným souhlasem ubytovatele.

2.1.4 Uplatňovat písemnou formou u ubytovatele stížnosti, resp. podněty na zkvalitnění prostředí a ubytovacích služeb.

Zjištěné závady technického charakteru oznamuje ubytovaný ve smyslu odstavce 2.2.4 tohoto Ubytovacího řádu .

2.1.5 Přijímat návštěvy v tomto zařízení neubytovaných osob (dále jen jiných osob). Přítomnost jiných osob v ubytovacím zařízení je v době od 20.00 hod. do 8.00 hod. bez předchozího souhlasu ubytovatele zakázána.

2.2 Ubytované osoby jsou povinny:

2.2.1 Převzít při vzniku práva na ubytování inventář apartmánu a spoluodpovědnost za příslušné sociální zařízení a vybavení kuchyňky.

2.2.2 Prokazovat se na vyzvání zaměstnanců ubytovatele občanským průkazem nebo cestovním pasem.

2.2.3 Při nástupu do ubytovacího zařízení převzít svazek klíčů ve smyslu odstavce 1.1.4 tohoto Ubytovacího řádu. Ztrátu svazku klíčů, nebo jeho částí, ohlásit neprodleně bez zbytečného časového odkladu ubytovateli. Ztrátu hlásit, pokud to okolnosti dovolí, osobně. Svazek klíčů je majetkem ubytovatele, při ztrátě je ubytovaný povinen uhradit výdaje spojené s výměnou vložky, klíčů, čipu apod., resp. další náklady, které bude ubytovatel nucen vynaložit na odstranění touto ztrátou vyvolaných následků.

2.2.4 Zacházet šetrně s majetkem ubytovacího zařízení. Každou zjištěnou závadu nebo škodu na zařízení neprodleně hlásit personálu ubytovacího zařízení a zapsat do "Knihy závad", uložené na chodbě ve vstupním prostoru do budovy. Ubytovaný ručí a odpovídá ubytovateli za škody na majetku, které svým zaviněním způsobil. Výdaje spojené s odstraněním vzniklé škody je povinen bez zbytečného odkladu ubytovateli uhradit. Ubytovaný je povinen šetrně hospodařit s energiemi - s vodou a elektřinou, při odchodu z pokoje je povinen uzavřít okna (v případě jejich neuzavření bude topení vypnuto automaticky), vypnout elektrické spotřebiče, v topné sezoně ztlumit ventil radiátoru ústředního topení a apartmán uzavřít.

2.2.5 Dodržovat místní požární poplachové a bezpečnostní směrnice vyvěšené ve společných prostorách ubytovny a dodržovat obecně platné protipožární a bezpečnostní předpisy.

2.2.6 Ohlásit, neprodleně bez zbytečného odkladu, ubytovateli nebo personálu ubytovacího zařízení onemocnění infekčního charakteru (vlastní i spolubydlících) a výskyt domácích parazitů.

2.2.7 Udržovat pořádek a čistotu v apartmánu, ve sklepní kóji, na terase, a ve společných prostorách. Umožnit jejich denní úklid a za tím účelem vstup pokojské.

2.2.8 Zachovávat noční klid v době od 22.00 hod. do 6.00 hod.

2.2.9 V případě souhlasu ubytovatele používat soukromý televizní, rozhlasový přijímač či jiný elektrický spotřebič (odstavec 2.1.4 tohoto Ubytovacího řádu) vychází ubytovatel ze skutečnosti, že ubytovaný splnil svou povinnost vůči příslušným orgánům, které ve smyslu platných zákonů registrují provoz těchto přijímačů. Ubytovatel tuto odpovědnost za ubytovaného nepřebírá. Vnesené elektrospotřebiče musí také splňovat platné elektrotechnické normy, a tudíž musí vyhovět pravidelným odborným revizím prováděným ubytovatelem.

2.2.10 Zabezpečit soukromé (vnesené) věci tak, aby nemohlo dojít k jejich zcizení. Ubytovatel ubytovacího zařízení tyto věci nepojišťuje a vzhledem k charakteru ubytovacího zařízení a provozním podmínkám za tyto věci neručí.

2.2.11 Návštěvy jiných osob v nebytovém zařízení zaznamenat do "Knihy návštěv" uložené na chodbě ve vstupním prostoru do objektu. Ubytovaný odpovídá za osoby, které za ním přišly na návštěvu po celou dobu jejich pobytu v objektu, a je povinen je doprovázet při jejich průchodu společnými prostorami objektu. Pro návštěvy ubytovaných platí stejné povinnosti jako pro ubytované. Ubytovatel má právo, podle vlastního uvážení, neumožnit vstup jiné osobě do objektu a nebo takovou osobu následně z objektu vykázat.

2.2.12 Ubytovaným je zakázáno:

- umožnit vstup, pobyt a přespaní v ubytovacím zařízení jiným osobám, ve smyslu odstavce 2.1.6 tohoto Ubytovacího řádu, půjčovat klíče a čip od ubytovacího zařízení jiným osobám,
- přestěhovat se do jiného pokoje bez souhlasu ubytovatele,
- přemísťovat nábytek do jiných pokojů nebo prostor bez souhlasu ubytovatele,
- užívat vlastní- vnesený- nábytek bez souhlasu ubytovatele,
- kouřit na pokojích, na chodbách, ve společných prostorách,
- provádět zásahy do rozvodů elektřiny, vody, datových sítí a ústředního topení,
- vyměňovat žárovky za jiné s vyšším výkonem,
- používat jakékoliv elektrické spotřebiče bez předchozího souhlasu ubytovatele,
- vnášet do ubytovacího zařízení a mít v užívaném prostoru resp. pokoji: hořlavé, výbušné a zápalné látky, zbraně, drogy (vč. marihuany), neskladné předměty, plynové spotřebiče, elektrické přímotopné spotřebiče, elektrické varné plotýnky a pračky,
- upravovat či vyměňovat dveřní zámky,
- znečišťovat společné prostory a okolí ubytovacího zařízení,
- chovat v prostorách ubytovacího zařízení zvířata všech druhů, vč. akvarijských ryb,

- vyhazovat nebo vylévat z oken vodu či jiné tekutiny, nábytek, elektrospotřebiče, věci osobní spotřeby, jídlo, odpadky a jakékoliv jiné věci.

2.2.14 Podmínkou pro pobyt v tomto ubytovacím zařízení je zejména dodržování základních pravidel společenského soužití, tolerance a vzájemného respektu ve smyslu občanského zákoníku, dodržování nočního klidu ve smyslu odstavce 2.2.8 tohoto Ubytovacího řádu, dodržování pořádku a čistoty ve všech prostorách uvnitř objektu a v jeho bezprostředním okolí. Za porušení povinností uvedených v části 2.2 tohoto Ubytovacího řádu je ubytovatel oprávněn vyměřit ubytovanému peněžní pokutu do výše 1 000 Kč.

3. Zánik práva na ubytování

3.1 Právo na ubytování v ubytovacím zařízení zaniká k poslednímu dni ubytování uvedenému v potvrzení objednávky ubytování ubytovatelem.

3.2 Právo na ubytování zaniká okamžitě, jestliže ubytovaný poruší tento Ubytovací řád, nebo hrubým způsobem porušil pravidla společenského soužití a nebo v případě, jestliže ubytovateli neuhradí předem ubytovací služby. V takovém případě může ubytovatel ukončit ubytovací služby i bez nároků na vrácení zbývajících částky za ubytování.

3.3 Právo na ubytování v ubytovacím zařízení zaniká posledním dnem do doby, na kterou jsou ubytovací služby uhrazeny.

Ubytovaný je povinen opustit apartmán a předat ubytovateli apartmán a sklepní kóji včetně všech náležitostí do 10.00 h. Nedodržení této povinnosti podléhá pokutě 500,-Kč, která bude stržena ze zálohy. V případě skončení ubytování nemá ubytovaný nárok na přidělení náhradního ubytování.

3.4 V případě že ubytovaný nevyklidí ubytovací prostor ve smyslu odstavce 3.3 tohoto Ubytovacího řádu, je ubytovatel oprávněn majetek ubytovaného na náklady ubytovaného vystěhovat. Ubytovatel v těchto případech schraňuje majetek ubytovaného po dobu 2 týdnů ve svých prostorách a po této době jej může zlikvidovat, a nebo pro odvoz a schraňování věcí ubytovaného najme firmu. Ubytovaný pro takový případ zmocňuje ubytovatele, aby jeho jménem, jako složitel, na toto uzavřel smlouvu s vybraným schovatelem a to za běžných obchodních podmínek.

4. Závěrečná ustanovení

4.1 Tento ubytovací řád vstupuje v platnost dnem 23. prosince 2013

4.2 Ubytovatel si vyhrazuje právo úpravy nebo změny příslušných ustanovení Ubytovacího řádu, která vyloučí provoz.

4.3 Ubytovatel je povinen zveřejnit Ubytovací řád, včetně případných změn tak, aby byl ubytovaným kdykoliv k dispozici.

4.4 V zájmu společenského soužití a ochrany majetku jsou všichni uživatelé ubytovacího zařízení povinni se seznámit s tímto Ubytovacím řádem, důsledně jej dodržovat a průběžně se seznamovat s jeho aktualizacemi.

V Praze dne 23. prosince 2013

Michal Bárta
jednatel společnosti